

Make the Call with MassRelay

MassRelay makes it possible for individuals who are deaf, hard of hearing, DeafBlind or have difficulty speaking to make and receive telephone calls. When you connect with MassRelay, an Operator (OPR) will facilitate your call – promptly, professionally, accurately and confidentially. Several relay service options are available to accommodate the needs of various users. Primarily, calls are conducted through the use of an assistive communications device such as a TTY, DeafBlind communicator or other specialized equipment.

TTY (Text Telephone) allows individuals who are deaf or hard of hearing to communicate over the phone by typing their messages and reading the other party's responses.

VCO (Voice Carry Over) is an effective service for people who have hearing loss and use their voice on the phone.

HCO (Hearing Carry Over) is especially useful for people who can hear, but who regularly or occasionally have difficulty speaking over the phone.

DBS (DeafBlind Service) allows people with combined hearing and vision loss to place and receive telephone calls.

STS (Speech-to-Speech) is for individuals who have difficulty speaking or being understood on the phone.

Captioned Telephone (CapTel®) allows users to listen to their phone conversations while reading captions of what's said to them.

Spanish Relay allows Spanish-speaking relay users to access all relay call types. Calls can be translated between Spanish and English if you and the person you are calling are both within the state.

To place a call through MassRelay, simply dial 711 or call one of the toll-free numbers below:

TTY: 800-439-2370

Voice: 800-439-0183

VCO: 866-887-6619

STS: 866-645-9870

Spanish: 866-930-9252

If you have suggestions, comments or concerns, please contact **MassRelay Customer Care:**

Email: customerservice@massrelay.com

Call: 800-720-3480 TTY • 800-720-3479 Voice

Visit: Mass.gov/MassRelay



*MassRelay
Powered by Hamilton Relay*



Haga la llamada con MassRelay

MassRelay hace posible que personas sordas, con problemas de audición, sordos-ciegos o que tengan dificultad para hablar puedan hacer y recibir llamadas telefónicas. Cuando se conecte con MassRelay, un asistente de comunicación (AC), le facilitará su llamada – puntual, profesionalmente, con exactitud y de forma confidencial.

Las llamadas retransmitidas tradicionales se basan en la TTY (también conocida como la TDD o como teléfono de texto). Sin embargo, hay muchos tipos diferentes de llamadas de retransmisión que acomodan las preferencias individuales para hacer llamadas.

TTY (teléfono de texto) les permite a las personas que son sordas o que tienen dificultades de audición a comunicarse a través del teléfono, escribiendo su mensaje y leyendo la respuesta de la otra parte.

VCO (Voz) es un servicio efectivo para las personas que tienen pérdida de audición y usan su voz en el teléfono.

HCO (Audición) es especialmente útil para personas que pueden escuchar, pero que regularmente a veces tienen dificultad para hablar por teléfono.

DBS (Servicio Sordo y Ciego) les permite a las personas con pérdida combinada de audición y de visión a hacer y a recibir llamadas telefónicas.

STS (Voz a Voz) es para individuos que tienen dificultad para hablar o ser entendidos por el teléfono.

Teléfono de subtítulos (CapTel) les permite a los usuarios a escuchar sus conversaciones telefónicas mientras leen textos de lo que se les dice a ellos.

Para realizar una llamada a través de MassRelay, sólo tiene que marcar el 711 o llamar al número de teléfono siguiente sin cargo:

Español: 866-930-9252

TTY: 800-439-2370

Voz: 800-439-0183

VCO: 866-887-6619

Voz a Voz: 866-645-9870

Si tiene sugerencias, comentarios o inquietudes, por favor, póngase en contacto con Servicio al Cliente de MassRelay:

Correo Electrónico (Email):

customerservice@massrelay.com

Llame al: 800-720-3480 TTY

800-720-3479 Voz

Visite: Mass.gov/MassRelay

