



MassRelay
Let's talk.

Mass.gov/MassRelay

"I just can't hear on the phone, but with Captioned Telephone (CapTel®), I can see what they say."

Experience clarity and confidence on every call!

Captioned Telephone (CapTel) is a service that allows users to read word-for-word captions of what's said to them during telephone conversations. Through the use of a uniquely designed CapTel phone, users speak directly to the other person and listen while reading what's said to them on the bright, easy-to-read display screen of the CapTel phone.

This state-of-the-art technology:

- Eliminates the struggle of using the phone due to difficulty hearing
- Allows for natural conversations
- Provides a truly interactive calling experience

Expand your options for receiving captions through MassRelay's service provider, Hamilton Relay®.



Visit HamiltonCapTel.com for more information.

How It Works

Behind the scenes, a specially trained operator at the captioning center uses voice recognition technology to generate captions that appear on the display screen of the CapTel phone. Captions are available in English or Spanish. All models require phone service. Some models require high-speed Internet.

To obtain a CapTel phone at low or no cost, contact:

Customer Care

English: 888-269-7477

Spanish: 866-670-9134

Email: customerservice@massrelay.com

Visit: Mass.gov/MassRelay

20240718



MassRelay
Let's talk.

Mass.gov/MassRelay

“No puedo escuchar, pero con el teléfono subtulado(CapTel®), puedo ver lo que dicen.”



¡Tenga la experiencia de la claridad y de la confianza en cada llamada!

El teléfono subtulado (CapTel) es un servicio que le permite al usuario a leer palabra por palabra lo dicho durante conversaciones telefónicas. A través del uso de un teléfono de CapTel de diseño único, la persona le habla directamente a la otra persona que le escucha leyendo lo dicho en la pantalla brillante y fácil de leer del teléfono CapTel.

Esta tecnología de vanguardia:

- Elimina la lucha del uso del teléfono debido a la dificultad de audición.
- Permite conversaciones naturales.
- Proporciona una verdadera experiencia interactiva.

Ampliar tus opciones para recibir subtítulos a través del proveedor de servicios de MassRelay, Hamilton Relay.



Para más información visite HamiltonCapTel.com

Cómo funciona

Detrás de la escena, un operador especialmente entrenado en el centro que genera los subtítulos usa la tecnología del reconocimiento de voz para generar los subtítulos que aparecen en la pantalla por el teléfono de CapTel. Los títulos están disponibles en inglés o en español. Todos los modelos requieren el servicio telefónico. Algunos modelos de alta velocidad requieren el Internet.

Para obtener un teléfono CapTel a bajo precio o gratis, póngase en contacto con Servicio al Cliente:
Inglés: 888-269-7477
Español: 866-670-9134
Correo Electrónico (Email): customerservice@massrelay.com
Visite: Mass.gov/MassRelay