



KentuckyRelay.com

Haga la llamada con Kentucky Relay

Kentucky Relay hace posible que personas sordas, con problemas de audición, sordos-ciegos o que tengan dificultad para hablar puedan hacer y recibir llamadas telefónicas. Cuando se conecte con Kentucky Relay, un asistente de comunicación (AC), le facilitará su llamada – puntual, profesionalmente, con exactitud y de forma confidencial.

Las llamadas retransmitidas tradicionales se basan en la TTY (también conocida como la TDD o como teléfono de texto). Sin embargo, hay muchos tipos diferentes de llamadas de retransmisión que acomodan las preferencias individuales para hacer llamadas.

TTY (teléfono de texto) les permite a las personas que son sordas o que tienen dificultades de audición a comunicarse a través del teléfono, escribiendo su mensaje y leyendo la respuesta de la otra parte.

VCO (Voz) es un servicio efectivo para las personas que tienen pérdida de audición y usan su voz en el teléfono.

HCO (Audición) es especialmente útil para personas que pueden escuchar, pero que regularmente a veces tienen dificultad para hablar por teléfono.

DBS (Servicio Sordo y Ciego) les permite a las personas con pérdida combinada de audición y de visión a hacer y a recibir llamadas telefónicas.

STS (Voz a Voz) es para individuos que tienen dificultad para hablar o ser entendidos por el teléfono.

Teléfono de subtítulos (CapTel®) les permite a los usuarios a escuchar sus conversaciones telefónicas mientras leen textos palabra por palabra de lo que se les dice a ellos.

Para realizar una llamada a través de Kentucky Relay, sólo tiene que marcar el 711 o llamar al número de teléfono siguiente sin cargo:

Español: 866-490-4403

TTY: 800-648-6056

Voz: 800-648-6057

Voz a Voz: 888-244-6111

Si tiene sugerencias, comentarios o inquietudes, por favor, póngase en contacto con Servicio al Cliente de Kentucky Relay:

Correo Electrónico (Email): kyrelay@hamiltonrelay.com

Llame al: 888-662-2406 Voz/TTY

Visite: www.KentuckyRelay.com





KentuckyRelay.com

“No puedo escuchar, pero con el teléfono subtulado(CapTel®), puedo ver lo que dicen.”



¡Tenga la experiencia de la claridad y de la confianza en cada llamada!

El teléfono subtulado (CapTel®) es un servicio sin costo que le permite al usuario a leer palabra por palabra lo dicho durante conversaciones telefónicas. A través del uso de un teléfono de CapTel de diseño único, la persona le habla directamente a la otra persona que le escucha leyendo lo dicho en la pantalla brillante y fácil de leer del teléfono CapTel.

Esta tecnología de vanguardia:

- Elimina la lucha del uso del teléfono debido a la dificultad de audición.
- Permite conversaciones naturales.
- Proporciona una verdadera experiencia interactiva.

Ampliar tus opciones para recibir subtítulos a través del proveedor de servicios de Kentucky Relay, Hamilton Relay.



Para más información visite HamiltonCapTel.com

Cómo funciona

Detrás de la escena, un operador especialmente entrenado en el centro que genera los subtítulos usa la tecnología del reconocimiento de voz para generar los subtítulos que aparecen en la pantalla por el teléfono de CapTel. Los títulos están disponibles en inglés o en español. Todos los modelos requieren el servicio telefónico. Algunos modelos de alta velocidad requieren el Internet.

Para obtener un teléfono CapTel a bajo precio o gratis, póngase en contacto con Servicio al Cliente:
Inglés: 888-269-7477
Español: 866-670-9134
Correo Electrónico (E-mail): KYRelay@HamiltonRelay.com
Visite: www.KentuckyRelay.com

*Se pueden aplicar los cargos por el equipo estándar y las tarifas por llamadas de larga distancia.

Copyright © 2024 Hamilton Relay • Hamilton es una marca registrada de Nedelco, Inc. dba Hamilton Telecommunications. • Pueden aplicarse cargos de terceros: el teléfono Hamilton CapTel requiere servicio telefónico y acceso a Internet de alta velocidad, Wi-Fi capaz. LA LEY FEDERAL PROHIBE A CUALQUIER PERSONA PERO USUARIOS REGISTRADOS CON PÉRDIDA DE AUDICIÓN POR EL USO DEL TELÉFONO CON CAPTURA DEL PROTOCOLO DE INTERNET (IP) CON LOS SUBTÍTULOS ENCENDIDOS. El servicio telefónico subtulado por IP puede usar un operador en vivo. El operador genera subtítulos de lo que dice la otra parte de la llamada. Estos subtítulos se envían a su teléfono. Hay un costo por cada minuto de subtítulos generados, pagados por un fondo administrado por el gobierno federal. Para obtener más información, visite fcc.gov. Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. CapTel es una marca registrada de Ultratec, Inc.